

Sobre a Gonfrio

Somos uma empresa privada Portuguesa localizada em Gondomar a 10 minutos do Porto. Empregamos cerca de 50 pessoas, incluindo os departamentos de produção, projeto, qualidade e comercial.

O fabrico dos nossos produtos têm como principal destino a exportação, tendo como maior incidência o centro da Europa.

Com fundação em Maio de 1987, possuímos a experiência que nos permite adaptar os nossos produtos e abranger as diferentes necessidades dos mercados e condições climáticas, estando orgulhosos da reputação que os nossos produtos têm alcançado.

Qualidade

A Gonfrio encontra-se na fase final da certificação do seu Sistema de Gestão da Qualidade pelo referencial normativo NP EN ISO 9001:2015 através da empresa TÜV Rheinland Portugal.

Missão da Empresa

A missão da nossa Empresa é o fabrico de desumidificadores profissionais e aquecimento industrial, que podem ser aplicados a edifícios, instalações industriais, processos comerciais ou desastres naturais como inundações, com elevados padrões de qualidade de modo satisfazer os nossos clientes.

Comprometemo-nos a promover e desenvolver a nossa atividade em consonância com a política e os objetivos organizacionais a que nos propusemos.

Visão

Perspetivámos ser líderes a nível Europeu, apostar em novos mercados e ser uma referência de excelência na área da desumidificação e aquecimento.

Para isso pretendemos criar, inovar e desenvolver produtos, de modo a superar as expectativas dos nossos clientes, numa perspetiva de melhoria contínua que nos diferencie no mercado.



Valores

Orientação para as necessidades do cliente -> O propósito da nossa existência

Exigência e rigor -> É o que exigimos de nós diariamente

Competitividade -> Fator essencial no mercado

Ética profissional, pessoal e comercial -> Valores indispensáveis em toda a organização

Melhoria Contínua -> O que nos faz evoluir

Bom relacionamento e sigilo profissional para com os nossos Stakeholders -> Cruciais para uma boa parceria

Política da Qualidade

A política de qualidade da Empresa está essencialmente orientada para o Cliente, servindo em simultâneo os interesses da organização e de todas as partes interessadas, traduzindo-se nos seguintes aspetos essenciais:

1. Superar as necessidades e expectativas implícitas e explícitas do “Cliente”;
2. Garantir o sucesso e a sustentabilidade económica da empresa;
3. Desenvolver o serviço na perspetiva da redução dos modos de falha e de desperdício de recursos;
4. Assegurar uma visão positiva por parte da sociedade do nosso desempenho;
5. Assegurar relações de parceria sólidas com os nossos stakeholders;
6. Progredir no sentido da melhoria contínua da eficácia e eficiência do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo a sustentabilidade do negócio;
7. Promover a maior consciencialização dos colaboradores para a importância do seu trabalho na qualidade dos “produtos”, bem como a sua motivação para com o SGQ;
8. Cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos aplicáveis.